**Algemene voorwaarden van Connect in Harmony**

# 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Connect in Harmony worden aangegaan, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden, welke door Connect in Harmony uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

1.2 **Overeenkomsten** worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard van tijdelijke duur is.

1.3 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

1.4 Afname van diensten alsmede deelname aan instructie geschiedt uitsluitend op eigen risico.

1.5 Tijdens het afnemen van diensten van Connect in Harmony is het dragen van een veiligheidscap verplicht en stevig schoeisel. Connect in Harmony is niet aansprakelijk voor het niet naleven van deze regel.

1.6 Connect in Harmony stelt geen (medische) diagnoses en iedere vorm van training is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

# 2. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

2.1 De opdrachtgever of een vertegenwoordiger daarvan is ten alle tijden aanwezig tijdens de training van het paard.

2.2 De opdrachtgever informeert Connect in Harmony naar eigen kunnen volledig over de gezondheidstoestand van het paard.

2.3 Paarden dienen te zijn gevaccineerd volgens de daarvoor geldende regels van de Koninklijke Nederlands Hippische Sportfederatie (KNHS).

1. **Prijzen:** 
   1. Connect in Harmony hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de opdrachtgever van Connect in Harmony wenst te betrekken. De prijzen worden mondeling vermeld en staan vermeld op de website van Connect in Harmony. Indien anders overeengekomen staat dit op de overeenkomst welke bij ingang van de door Connect in Harmony te leveren dienst is ondertekend en overhandigd.
   2. Prijzen op de prijslijst zijn altijd beperkt tot de daar beschreven dienst. Bijkomende kosten als vervoer en stalling, trailerhuur e.d. zijn nooit bij de prijs inbegrepen en worden apart aan de opdrachtgever gefactureerd.
   3. Connect in Harmony heeft het recht om de prijzen te verhogen of aan te passen. Deze verhoging wordt een maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. De opdrachtgever heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de bij de afgenomen dienst behorende opzegtermijn.
   4. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de opdrachtgever doorberekend.
   5. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

1. **Betaling en annulering:** 
   1. Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag door middel van een digitaal betaalverzoek dan wel op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer.
   2. Annulering van eenmalige opdrachten dient uiterlijk 1 kalenderdag voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Connect in Harmony 15% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren dienst(en) bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Connect in Harmony gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
   3. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

# 5. Verzuim

5.1 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de factuur vermelde vervaldag of het verstrijken van de betalingstermijn.

5.2 Over de niet tijdig verrichte betaling is de opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven genoemde vervaldag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke Connect in Harmony heeft.

5.3 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buitengerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt heeft Connect in Harmony het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.

5.5 Connect in Harmony heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de opdrachtgever tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

# 6. Aansprakelijkheid Connect in Harmony

6.1 Connect in Harmony is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein of terrein van derden en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Connect in Harmony aangeboden diensten.

6.2 Connect in Harmony is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Connect in Harmony is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van Connect in Harmony.

6.4 Connect in Harmony is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het gewenste trainingsresultaat, noch voor gedragsveranderingen of andere problemen die na het afnemen van diensten van Connect in Harmony tot uiting komen.

6.5 Connect in Harmony is slechts dan ten opzichte van de opdrachtgever aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens Connect in Harmony, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf dient te worden betracht.

6.6 De aansprakelijkheid van Connect in Harmony voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Connect in Harmony zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

# 7. Aansprakelijkheid opdrachtgever en verzekering

7.1 De opdrachtgever is jegens Connect in Harmony aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn gasten en zijn dieren.

7.2 De opdrachtgever dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen zijn paard, op basis waarvan de dienstverlening van Connect in Harmony betrekking heeft, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade. Alsmede dient hij, met betrekking tot zijn paard, op basis waarvan de dienstverlening van Connect in Harmony betrekking heeft, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het paard te verzekeren, tevens wanneer het paard bij derden is gestald en/of door derden wordt getraind.

# 8. Training

8.1 Het door Connect in Harmony trainen van het paard geschiedt te allen tijde voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft dan ook verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard aan derden.

8.2 Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaande de training van een paard geldt een wederzijds opzegtermijn van 1 week waarbij opgaaf van redenen niet is vereist. Opdrachtgever is verplicht, binnen een termijn van 1 week nadat Connect in Harmony hiertoe het verzoek heeft gedaan, alle betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

8.3 Bij het aangaan van een trainingsovereenkomst is de opdrachtgever zich bewust van de volgende punten met bijbehorende risico’s:

a. het paard kan tevens worden getraind op de openbare weg, in het bos en andere locaties buiten de domeinen van Connect in Harmony.

b. Het paard kan worden vervoerd.

c. het paard kan door Connect in Harmony worden ingezet op clinics, oefenavonden, etc.

d. het paard kan vrije beweging krijgen in de paddock, weide of bak.

1. **Instructie:** 
   1. opdrachtgever neemt deel aan de instructie voor eigen rekening en risico en zal

ten aanzien van de lesgever, geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten

voortvloeiende uit artikel 179 Boek 6 BW.

* 1. De opdrachtgever is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van, trainen van en het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee De samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.
  2. Connect in Harmony behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht, de (individuele of groeps) lessen, trainingen, clinics en workshops stil te leggen dan wel vroegtijdig te beëindigen vanwege veiligheidsrisico’s en naar eigen inzicht wel of geen restitutie van de betaalde deelneemtarieven te verlenen.
  3. Tijdens openbare lessen, trainingen, clinics en workshops kan er voor promotie doeleinden beeld/ geluidsmateriaal gemaakt worden. Indien daar bezwaar tegen is, meldt de deelnemer dit schriftelijk van te voren.

# 10. Geldigheid

10.1 De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

10.2 Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

10.3 Wanneer door Connect in Harmony gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Connect in Harmony op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Connect in Harmony één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen voor de toekomst.

# 11. Rechtskeuze en forum

11.1 De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

11.2 De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

# 12. Definities

12.1 Waar in deze tekst “overeenkomst” wordt gebruikt worden tevens geleverde of afgenomen goederen, diensten en schriftelijk opgestelde en ondertekende afspraken bedoeld.

12.2 Waar in deze tekst “opdrachtgever” wordt gebruikt wordt tevens klant en afnemer bedoeld.